

Riikka Koku

Hiomotie 42 A 16, 00380 Helsinki

Puhelin: 040 5511 116 Sähköposti: riikka.koku@hotmail.com

Työkokemus

- 5/2015 – **Yrittäjä, Plüde Tmi**
Vastuu asiakkaiden toimeksiantojen hoitamisesta tehokkaasti, nopeasti ja laadukkaasti
- 5/2012 – 5/2015 (opintovapaalla 8/2013 – 5/2015) **Kehityspäällikkö, Pohjola-Vakuutus**
Vastuu Myynti ja palkkiot -alueen järjestelmäkehittämisestä sekä liiketoiminnan ja ICT:n välisenä linkkinä toimiminen
- 10/2011 – 4/2012 **Palvelukehityspäällikkö, OP-Palvelut**
OP-Henkivakuutuksen, Pohjola Terveystien ja Pohjola Vakuutuksen (vak.maksupalvelut) ICT-kehityssalkkuvastuu ja ICT-projektipäälliköiden tuki
- 4/2009 – 9/2011 **Tuotepäällikkö, OP-Palvelut**
ICT-projektipäällikkyydet ja uuden rooliin maastottaminen
- 7/2008 – 3/2009 **Projektipäällikkö, OP-Palvelut**
ICT-projektipäällikkyydet
- 1/2006 – 6/2008 **Kehityspäällikkö, Pohjola-Vakuutus**
Yhtenäisten ja tehokkaiden toimintamallien luonti korvaustoimintaan ja liiketoiminnan projektipäällikkyydet
- 9/2004 – 12/2005 **Korvauspalvelupäällikkö, Pohjola-Vakuutus**
Esimiehenä toimiminen enimmillään 26 henkilölle vaativassa muutostilanteessa
- 1/2003 – 8/2004 **Korvauskäsittelijä, Pohjola-Vakuutus**
Omaisuuksien käsittely ja osallistuminen oman toimen ohella erilaisiin kehitystehtäviin
- 2/2001 – 12/2002 **Korvauskäsittelijä, A-Vakuutus**
Omaisuuksien käsittely ja osallistuminen oman toimen ohella erilaisiin kehitystehtäviin
- 2/2000 – 1/2001 **Korvauskäsittelijä, Tapiola-Yhtiöt**
Henkilövastuuvahinkojen käsittely
- 4/1999 – 1/2000 **Vakuutuskäsittelijä, Tapiola-Yhtiöt**
Yritysvakuutuskäsittely, alueorganisaation tukihenkilö ja vastuukorvausten alkukäsittely
- 11/1998 – 4/1999 **Vuosi-ilmoituskäsittelyapulainen, Tapiola-Yhtiöt**
TEL-vakuutusten vuosi-ilmoituskäsittelyn apu
- 5/1998 – 10/1998 **Mikrofilmaaja, Tapiola-Yhtiöt**
Mikrofilmaus
- 7/1997 – 4/1998 **Kahvilatyöntekijä, Esso Pukinmäki**
Kahvityöntekijä pääsääntöisesti yövuorossa
- 10/1995 – 6/1997 **Pizzan teko ja myynti, Pizza Slices**
Pizzan teko ja myynti vuorotyönä
- 8/1994 – 3/1995 **Tarjoilija, Emigrant's ja Maxim's**
Tarjoilija työvoimanvuokrausfirmojen kautta

Koulutus

- **Painoviestinnän perustutkinto, ulkoasuntoteuttaja**
Stadin Aikuisopisto 2015
- **Opi ja opeta verkossa -valmennusohjelma**
Vakes 2004
- **Markkinointimerkonomi**
MJK-Instituutti 2002
- **Kaupallinen perustutkinto**
Markkinointi Instituutti 2000
- **Leipuri-Kondiittori**
Pohjois-Savon Ammattiopilaitos 1994

Lisäksi useita lyhyempiä koulutuksia esim. Certified Project Manager (IPMA C) ja Fasilitaattori valmennus.